
Corso Online: DOMINA MICROSOFT 365 COPILOT. GUIDA PRATICA ALL'IA CHE TRASFORMA LA PRODUTTIVITÀ AZIENDALE

L'obiettivo del percorso è fornire una **guida operativa per l'utilizzo di Microsoft 365 Copilot**, l'Intelligenza Artificiale integrata nell'ambiente di lavoro cloud e nelle applicazioni Office. Il corso fornisce gli strumenti concettuali e pratici per **distinguere le varie declinazioni dell'IA Microsoft, padroneggiare le tecniche di prompting e integrare queste tecnologie** nei flussi di lavoro quotidiani per ottimizzare la produttività.

Nota Bene: Noi consigliamo di partecipare il percorso completo, dato che gli argomenti sono collegati e seguono un percorso logico. Ogni modulo è però pensato per essere anche un percorso a sé stante e quindi è possibile scegliere di seguire solo i moduli di interesse. Il corso verrà riproposto almeno un'altra volta durante l'anno solare; quindi, è anche possibile seguire un modulo durante questa edizione e completare il percorso in quella successiva.

Obiettivi Formativi

Il percorso ha l'obiettivo di trasformare la curiosità verso l'IA generativa in competenza professionale applicabile. Nello specifico, al termine del corso i partecipanti saranno in grado di:

- **Comprendere l'ecosistema Copilot:** distinguere tra le versioni accessibili liberamente (Web/Bing) e le versioni aziendali (Microsoft 365 Copilot), comprendendo le differenze in termini di protezione dati e funzionalità.
- **Padroneggiare l'interfaccia e il Prompting:** navigare con sicurezza nel portale Microsoft 365, gestire gli Agenti specializzati e apprendere le tecniche per formulare richieste (prompt) efficaci.
- **Integrare l'IA nelle applicazioni desktop:** utilizzare le funzionalità di Copilot direttamente all'interno di Word, Excel, PowerPoint, Outlook e Teams per la creazione, l'analisi e la sintesi di contenuti.
- **Adottare best practice operative:** conoscere i casi d'uso più rilevanti, i vantaggi strategici e i limiti attuali della tecnologia per un'adozione consapevole in azienda.

A Chi è Rivolto

Il corso è ideale per:

- **Professionisti e dipendenti** che hanno già accesso a Microsoft 365 Copilot e desiderano imparare a sfruttarne le piene capacità operative.
 - **Aziende e decisori** che stanno valutando l'acquisto o l'introduzione della tecnologia e necessitano di comprendere il perimetro funzionale e i casi d'uso.
 - **Responsabili IT e Dirigenti** che vogliono approfondire i vantaggi, i limiti e l'integrazione di Copilot nei processi aziendali.
 - **Appassionati di IA generativa** che desiderano verticalizzare la loro conoscenza sull'ecosistema Microsoft professionale.
-

Modalità di Partecipazione

Il corso sarà erogato in diretta tramite la piattaforma Microsoft Teams sotto forma di lezioni interattive con dimostrazioni pratiche in tempo reale (live demo) sul portale e sugli applicativi. Saranno previsti momenti dedicati in cui i discenti avranno spazio per porre domande e richiedere approfondimenti specifici.

Modulo 1 - Fondamenti di Microsoft 365 Copilot

Codice M365-COP-01

Durata: Modulo da 3,5h con 15 min. di pausa

Questo primo modulo costituisce la base necessaria per orientarsi nel mondo dell'IA generativa di Microsoft. Verranno introdotte le definizioni chiave, l'architettura che lega i modelli LLM ai dati aziendali (Microsoft Graph) e si esplorerà l'interfaccia utente. Il focus sarà sull'acquisizione di familiarità con la Chat di Copilot e con gli Agenti, strumenti essenziali per interagire correttamente con l'intelligenza artificiale prima ancora di passare alle singole applicazioni.

Programma del Modulo:

Introduzione a Microsoft 365 Copilot:

- Definizione e differenze: dai modelli LLM all'integrazione con i dati del tenant aziendale (Microsoft Graph).
- La distinzione tra Copilot "Web" e Copilot for Microsoft 365.
- Il concetto di Chatbot evoluto e le specificità rispetto ai competitor.

Interfaccia e Strumenti:

- Navigazione nell'interfaccia utente e integrazione nel profilo lavorativo.
- Gestione dei modelli e aggiornamenti (integrazione GPT-4/GPT-5).
- La "Libreria dei Prompt": come utilizzare e salvare le richieste efficaci.
- Lavorare sui documenti direttamente dalla chat.

Agenti e Conversazioni:

- Utilizzo pratico degli Agenti specializzati: "Strumento Ricerche", "Strumento Analisi", "Prompt Coach".
- Gestione avanzata delle conversazioni e della cronologia.
- Gestione delle Pages (Pagine) per la collaborazione.
- Utilizzo dello strumento Notebook per sessioni di lavoro complesse.

Modulo 2 – Copilot - Integrazione negli strumenti di Office e Applicazioni Pratiche

Codice M365-COP-02

Durata: 3,5h con pausa di 15 minuti.

Dopo aver appreso i fondamenti, **questo modulo si concentra sull'integrazione operativa**. Esploreremo come Copilot si inserisce negli **strumenti di lavoro quotidiano (la suite Office)**, trasformando il modo di scrivere documenti, analizzare dati e creare presentazioni.

Verrà trattata anche la generazione multimediale e la creazione di assistenti personalizzati, chiudendo con una panoramica sulle prospettive future dell'IA in azienda.

Programma del Modulo:

Generazione Multimediale e Specializzazione:

- **Utilizzo dello strumento "Crea"** per la generazione di immagini e contenuti visivi.
- **Creazione di chatbot customizzati** (agenti) basati su specifiche repository documentali

Integrazione con gli Strumenti Microsoft 365 (Desktop e Web):

- **Copilot in Word:** tecniche per la creazione assistita, la sintesi rapida e la riscrittura di documenti formali.
- **Copilot in Outlook:** gestione intelligente della posta, riepiloghi dei thread e suggerimenti di risposta contestuali.
- **Copilot in PowerPoint:** trasformare un documento Word in una presentazione e creare slide da zero.
- **Copilot in Excel:** analisi dati, generazione di formule e interpretazione di tabelle complesse.
- **Copilot in Teams:** funzionalità per i riassunti dei meeting e l'estrazione di action item.

Minacce Avanzate e l'IA nel Cybercrime:

- Introduzione all'uso dell'IA nel cybercrime: Deepfake, kit IA e bot malevoli per attacchi automatizzati.
- Cripto-Virus e Ransomware.
- Altre tipologie di Malware e modalità di attacco (es. fake antivirus, chiavette USB, ecc.).

Conclusioni:

- Best practice per l'adozione quotidiana.
- Considerazioni finali e prospettive future della tecnologia.